



RICEZIONE DELLA MERCE E CONDIZIONI PER SPORGERE VALIDA DOMANDA DI RESO MERCE O RIMBORSO

**Nell'interesse del Cliente abbiamo previsto le seguenti regole.
Gamevision esaminerà un reclamo e/o una domanda di reso merce o rimborso se e solo se il Cliente seguirà le seguenti istruzioni.**

- 1) Al momento del ricevimento dei Prodotti, il Cliente è tenuto a:
 - Scattare una o più fotografie che siano in grado di mostrare e documentare lo stato della merce durante lo scarico, alla presenza dell'autista.
 - Verificare l'integrità del collo/i.
 - Controllare che il numero di colli consegnati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto (DDT) che è stato inviato unitamente alla notifica di spedizione.

- 2) In caso di danni evidenti al pacco e/o di dubbi sull'integrità della spedizione e/o qualora mancassero uno o più colli, **il Cliente deve accettare la merce con riserva specifica, facendo annotare** tale dicitura sul documento di trasporto o facendola registrare sul palmare dal corriere, che andrà poi fatta avere a Gamevision.

La riserva deve essere CHIARA E DETTAGLIATA. Evitare formule generiche come "si accetta con riserva di controllo", che non hanno validità.

Esempi di riserva valida:

- Collo danneggiato sul lato dx / sx
- Bancale manomesso, scondizionato e/o parzialmente aperto
- Nastro adesivo tagliato e/o mancante
- Angolo scatola danneggiato / sfondato
- Collo visibilmente bagnato

Fotografie: scattare immagini chiare PRIMA di aprire i colli/bancali, includendo:

- Inquadratura dell'intero collo/bancale
- Dettaglio del danno o manomissione
- Dettaglio del materiale trovato rovinato/daneggiato

- 3) Aperto il pacco, nel caso di danni evidenti al prodotto ordinato e/o di discrepanze sulla quantità e/o sulla tipologia di prodotto consegnato rispetto a quanto indicato nel DDT, il Cliente deve:

- Segnalare la situazione per iscritto entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento della merce, pena la decadenza del reclamo utilizzando il seguente link:
<https://brandfolder.com/gamevisionitalia/documenti-e-modulistica/#!asset/nv65p7r7fhv56n278rg8kk>

Con relativo modulo da compilare per denunciare i vizi o le mancanze accertate allegando la relativa documentazione fotografica.

Qualora il Cliente non rispetti la procedura descritta, Gamevision avrà la facoltà di respingere la richiesta di risarcimento per eventuali danni o mancanze.

Gamevision Srl Unipersonale

Via Michelangelo Buonarroti 15, 35010 San Giorgio in Bosco (PD) – Tel. +39 049 5996915, Fax. +39 049 9451216
Registro delle Imprese PD – Partita IVA / Codice Fiscale 04 195 000 288 – Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.
www.gamevisionitalia.it – info@gamevisionitalia.it – IBAN: IT59R 02008 62520 00040912333